

Hairmake Emu 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Hairmake Emu（以下「当社」といいます。）が提供するヘアメイク、着付けその他これらに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

お客様には、本規約をご確認・ご同意のうえ、本サービスをご利用いただきます。

1. 適用

本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

本サービスについて、本規約のほか、当社ウェブサイト、料金表、キャンセルポリシー、個別のご案内等に定める事項（以下「個別規定」といいます。）がある場合、これらも本規約の一部を構成するものとします。

2. ご予約・契約の成立

お客様からのお申し込み後、当社指定の申込金をご入金いただき、当社にて入金確認が完了し、予約確定の通知を行った時点で正式なご予約成立とします。

申込金は、婚礼プラン30,000円（税込）、フォトウェディング20,000円（税込）です。

その他のメニューについては、当社がご案内する方法によりお支払いいただき、当社にて入金確認が完了した時点で予約確定とします。

ご予約確定後のお客様都合によるキャンセル・日程変更には、別途定めるキャンセル料が発生します。

3. お支払いについて

婚礼プランは、申込金30,000円をお支払いいただいた後、残金を婚礼当日までにお支払いください。

フォトウェディングは、申込金20,000円をお支払いいただいた後、残金を撮影当日までにお支払いください。

その他のメニューについては、当社が個別にご案内する支払期日までにお支払いください。

お支払い方法については、当社が別途ご案内する方法によるものとします。

4. リハーサルについて

ヘアメイクリハーサルは、原則として平日に承ります。土日祝日は、当社のスケジュールにより対応可能な場合があります。

リハーサルでは、事前のお打ち合わせやお写真等をもとに、当日のヘアメイクについて確認いたします。

リハーサルのキャンセル料は、前日まで無料、当日はリハーサル料金の50%です。

5. ヘアメイク・衣装・着付について

衣装を複数着用される場合は、着用される点数に応じて料金が発生します。お客様がご持参された衣装についても、着脱補助等を行う場合は料金が発生します。

ご予約時の内容から、衣装・ヘアメイク・着付け等の追加や変更が生じた場合、追加料金が発生する場合があります。追加料金については、可能な限り事前にご案内いたします。

ドレス・お着物等について、当社に着付け・着脱等を一任いただいた場合であっても、衣装の素材・経年劣化・状態・構造等の事情により生じた破損、汚れ、ほつれ等について、当社に故意または過失がない場合は責任を負いかねます。

施術後のお出かけ先・移動中・撮影中等における着崩れ、ヘアセットの崩れ、メイクの変化等については、その原因を特定することが困難なため、原則として補償いたしかねます。

当社の明らかな過失により本サービスに不備が生じた場合の補償については、当該サービスの契約料金を上限として、返金その他当社が適切と判断する方法により対応いたします。

参列美容のお着物は、お支度開始時刻の30分前までを目安にご持参ください。早朝のお支度等の場合は、事前の郵送をお願いする場合があります。

6. 仕上がりについて

ヘアメイクの仕上がりは、事前のお打ち合わせ、ヒアリング、お写真等を参考に施術いたします。

髪質、毛量、髪長さ、骨格、肌状態、コンディション、衣装、天候その他の条件により、参考写真等と全く同一の仕上がりを保証するものではありません。

当社は、ご希望のイメージに近づけるよう最大限努めますが、最終的な仕上がりについての感じ方には個人差があることをあらかじめご了承ください。

お客様の髪・肌・体調等の状態によっては、ご希望の施術内容の一部を変更またはお断りする場合があります。

7. お客様都合によるキャンセル・日程変更

ご予約確定後のお客様都合によるキャンセル・日程変更については、以下のキャンセル料を申し受けます。

【婚礼プラン】

- ・30日以上前：30,000円（税込）
- ・29日前～8日前：契約料金の50%
- ・7日前～3日前：契約料金の80%
- ・前々日～当日：契約料金の100%

※ご予約確定後は、最低キャンセル料として30,000円（税込）を申し受けます。

【フォトウェディング】

- ・30日以上前：20,000円（税込）
- ・7日前～2日前：契約料金の50%
- ・前日・当日：契約料金の100%

※ご予約確定後は、最低キャンセル料として20,000円（税込）を申し受けます。

【その他メニュー】

- ・キャンセル・日程変更：10,000円（税込）
- ・前日・当日：基本料金の100%

※成人式当日のご予約については、ご予約確定後100%のキャンセル料が発生します。

【日程変更について】

日程変更についても、原則として変更前のご予約をキャンセルするものとして、上記キャンセル規定を適用します。ただし、当社の判断により、日程変更として個別に対応する場合があります。

8. 雨天による延期

屋外での撮影を含むフォトウェディング等について、雨天による延期の判断は、原則として撮影日の前々日18時までに行います。

平日の撮影に限り、上記期限までに雨天による延期を決定した場合は、1回に限り無料で別日に振り替えることができます。

土日祝日の撮影については、雨天による無料延期の対象外となります。

ヘアメイク開始後に雨天等を理由として撮影を延期・中止する場合、既に提供したヘアメイク・着付け等の施術料金は発生いたします。

撮影場所・会場等のキャンセル料や変更料が発生する場合は、各施設・事業者の規定に従うものとし、当該費用についてはお客様にご負担いただく場合があります。

9. 予備日の確保

お客様のご希望により、あらかじめ別の日程を予備日として確保する場合は、別途料金を申し受けます。

予備日の確保料金は、フォトウェディング20,000円（税込）、その他メニュー10,000円（税込）です。

予備日の確保は、通常のご予約枠とは別に日時を確保するための料金であり、実際に利用されなかった場合でも原則として返金いたしかねます。

10. お支度場所・施設等の利用について

お支度場所として施設・会場等を利用する場合、施設等の利用料金が別途発生する場合があります。

施設・会場等によっては、予約確定後に利用料金の100%がキャンセル料として発生する場合があります。

前項の料金が発生する場合は、お客様にご負担いただきます。

施設・会場等の利用に関するキャンセル・変更については、各施設・会場等の規定が適用されます。

11. 遅刻について

お客様の遅刻により施術時間が短縮された場合でも、予約時の料金を減額・返金することはできません。

遅刻によって予定していた施術内容の一部を実施できない場合があります。

大幅な遅刻により当日の対応が困難となった場合は、当日キャンセル扱いとさせていただく場合があります。

12. 持込品・貴重品について

貴重品、私物、衣装、小物、アクセサリー等の管理は、お客様ご自身の責任でお願いいたします。当社の故意または過失によらない紛失、盗難、破損等について、当社は責任を負いかねます。

13. お客様による事前申告

お客様は、ヘアメイク・着付け等の施術に影響する可能性のある事項について、事前に当社へお知らせください。

特に、肌・髪・体調・アレルギー・傷・治療中の箇所等について、施術上注意が必要な事項がある場合は、必ず事前にご申告ください。

申告がなかったことにより生じた問題について、当社では責任を負いかねる場合があります。

14. 不可抗力・スタッフの不測の事態

天災、交通機関の乱れ、事故、感染症、災害、その他当社の合理的な管理を超える事情、または担当スタッフの急病・入院等やむを得ない事情により、本サービスの提供が困難となる場合があります。

前項の場合、当社は可能な限り代替スタッフの手配、日程変更その他の代替案をご提案いたします。

当社の責めに帰すことのできない事情により発生した式場費用、会場費、交通費、宿泊費、撮影費その他の二次的損害について、当社は責任を負いかねます。

当社の事情により本サービスの全部または一部を提供できない場合には、未提供となったサービスについて、既にお支払いいただいた料金の全部または一部を返金する等、状況に応じて適切に対応いたします。

当社の賠償責任が発生する場合、その範囲および上限については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、原則として当該サービスの契約料金を上限とします。

15. サービス内容の変更

当社は、サービスの品質向上、運営上の都合その他必要な事情により、サービス内容、料金、提供方法等を変更・追加する場合があります。ただし、すでにご予約が確定しているお客様については、個別にご案内した契約内容を基本とします。

16. 本規約の変更

当社は、必要に応じ、合理的な範囲で本規約を変更することがあります。

規約を変更する場合は、変更内容および効力発生日について、当社ウェブサイトその他適切な方法により事前にお知らせします。

変更後の規約は、効力発生日以降のご予約・ご利用に適用されます。

17. 個人情報の取扱い

当社が取得したお客様の個人情報については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に管理・取り扱います。

18. 通知・連絡

当社からお客様への連絡・通知は、ご予約時に登録されたメールアドレス、電話番号、LINEその他当社がお客様との連絡に使用している連絡先へ行うものとします。お客様側の連絡先変更等により通知が届かなかった場合、当社は責任を負いかねます。

19. 準拠法・管轄裁判所

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

本サービスに関して当社とお客様との間で紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

20. 同意

お客様は、ご予約・お申込みの前に本規約およびキャンセルポリシーをご確認いただくものとします。お客様が申込金その他の料金をお支払いいただいた時点で、本規約およびキャンセルポリシーの内容に同意いただいたものとして取り扱います。